



# Kodeks Postępowania

## Code Of Conduct



Opracował: Francesco Muscarà

Zatwierdził: Maurizio Muscarà

# Wstęp

My wszyscy, pracownicy i partnerzy Rabugino Sp. z o.o., jesteśmy uczestnikami kultury podejmowania odpowiedzialności, to jest kultury, w której każda jednostka jest osobiście zaangażowana w realizację wysokich standardów etycznych i standardów postępowania. Tylko w środowisku pracy, promującym etyczne zachowania i wzajemny szacunek, możemy zrealizować nasze cele – ciągły rozwój, innowacje, stabilność.

Niniejszy Kodeks przedstawia standardy postępowania, będące podstawym elementem dążenia do spójności naszej Firmy jako całości. Proszę, aby każdy z Was osobiście przyjął zasady niniejszego Kodeksu, i w ten sposób wniósł swój osobisty wkład w budowanie kultury prawości i jakości we wszystkim, co robimy.

Prawość to dążenie do moralnie i etycznie właściwego postępowania. W sytuacji, gdy nie macie pewności jak postąpić w konkretnej sytuacji w pracy, Kodeks oferuje cenną pomoc – przedstawia zasady etyczne obowiązujące w naszej firmie, wskazuje miejsca, w których można uzyskać wsparcie, właściwe osoby i dokumenty, uszczegóławiające informacje zawarte w Kodeksie. Pamiętajcie, że każdy z nas odpowiada za prawość i reputację Rabugino Sp. z o.o. W każdej sytuacji szukajcie takiego rozwiązania, które najlepiej przyczyni się do realizacji tego celu.

“Whistle Blowing Policy” to podstawowa inicjatywa towarzysząca wobec Kodeksu. Aby chronić naszą Firmę, oczekujemy, że każdy pracownik i partner Rabugino, mający wiedzę o zachowaniach sprzecznych z zasadami naszego Kodeksu, zgłosi je właściwym osobom, poprzez odpowiednie kanały udostępnione na naszej stronie internetowej. Jeżeli jest to zgodne z obowiązującym prawem, zgłoszenia można dokonać anonimowo. Wszystkie zgłoszenia zostaną rozpatrzone w postępowaniu wyjaśniającym. Zapewniamy, że nie dopuścimy do działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłosiły problem.

Pragniemy zbudować silną Firmę, z której wszyscy będziemy dumni. Nie osiągniemy naszego celu, idąc na skróty w aspektach etycznych. Pragnę osobiście podziękować każdemu z Was za konkretne zaangażowanie w stosowanie zasad naszego Kodeksu oraz w dążenie do prawości we wszystkim, co robicie dla Rabugino Sp. z o. o.

Maurizio Muscarà

# Dlaczego potrzebujemy Kodeksu Postępowania?

Środowisko, w którym pracujemy, pozostaje pod bezpośrednim wpływem naszego zachowania, jako pracowników i partnerów Rabugino Consulting. Kiedy nasze postępowanie jest właściwe, wywieramy korzystny wpływ na otoczenie. Jednak w niektórych sytuacjach nie wiemy jak postąpić, jakie zachowanie jest właściwe – dlatego właśnie potrzebujemy wskazówek.

Kodeks Postępowania (Kodeks) jest środkiem, przy pomocy którego pragniemy zbudować w Rabugino środowisko pracy oparte na wysokich standardach etycznych. Podstawową wartością jest prawość. Kultura pracy w naszej firmie to system Zasad, Norm i Procedur, które uwzględniają nasze doświadczenie, wymogi określone przez prawo, dążenie do znalezienia najlepszych rozwiązań oraz etyczność i zgodność z zewnętrznymi i wewnętrznymi regulacjami.

Celem niniejszego Kodeksu jest zapewnienie najwyższej prawości i spójności w postępowaniu wszystkich osób w przedsiębiorstwie Rabugino oraz przestrzegania obowiązujących praw. W ten sposób tworzymy lepszą przyszłość dla naszej Firmy i dla środowiska, w którym pracujemy. Kodeks Postępowania jest zgodny z zasadami “Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka” Zgromadzenia Ogólnego ONZ, Konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz Wytocznymi Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Obszarem stosowania Kodeksu jest Rabugino Sp. z o.o. (“**Rabugino**”) wraz ze wszystkimi pracownikami i partnerami.

Żaden dokument nie może objąć wszystkich zdarzeń, jakie mogą zaistnieć podczas wykonywania pracy. Niniejszy Kodeks wskazuje właściwe kierunki zachowania i rozpatruje przypadki, wymagające dodatkowego wsparcia.

Kodeks, żadna z Zasad, Norm i Procedur nie stanowią warunków umowy z pracownikami, partnerami, wspólnikami, klientami lub dostawcami i nie mogą być przez nich użyte w sporze z Rabugino. Wskazania zawarte w Kodeksie są pomocą w zrozumieniu oczekiwań wobec nas oraz w wyborze świadomego i prawnego sposobu postępowania.

## Do kogo jest skierowany Kodeks?

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich stron zainteresowanych, wewnętrznych i zewnętrznych wobec Rabugino. Kodeks ma zastosowanie także do współpracowników tymczasowych oraz do wszystkich innych osób i podmiotów działających w imieniu i na rzecz Rabugino, w dowolnym miejscu na świecie. Wszystkie wyżej wymienione podmioty obejmujemy wspólnym określeniem “załoga”.

Rabugino dąży do tego, aby we wszystkich spółkach, w których posiada udziały, również mniejszościowe, został przyjęty kodeks postępowania, inspirowany niniejszym Kodeksem, bądź przynajmniej nie pozostający z nim w sprzeczności. Pragniemy, aby niniejszy Kodeks uzyskał status “best practice” i był przestrzegany także przez podmioty, z którymi pozostajemy w trwałych stosunkach handlowych – dostawców, klientów, doradców, przedstawicieli.

# Na czym polega moja odpowiedzialność?

Zawsze, kiedy pracujesz dla Rabugino, lub wchodzisz w interakcje z innymi, jesteś zobowiązany do przestrzegania Kodeksu. W granicach określonych przez obowiązujące przepisy miejscowe, każdy członek załogi Rabugino powinien mieć świadomość, że swoim zachowaniem reprezentuje Rabugino, także poza godzinami pracy, jeżeli działa lub można uznać że działa, w imieniu Rabugino. Twoje zachowanie wpływa zarówno na zewnętrzną reputację Firmy jak i na jej kulturę wewnętrzną.

Pragniemy stworzyć otoczenie promujące wartości oraz postępowanie zgodne z normami etycznymi, aby zbudować środowisko pracy, w którym szanowana jest godność każdej jednostki. Oczekujemy, że będziesz przestrzegać Kodeksu w całości, oraz wszystkich obowiązujących przepisów i norm. Każdy członek Rabugino jest zobowiązany do traktowania innych, w tym klientów i innych podmiotów pozostających w kontaktach biznesowych z przedsiębiorstwem, tak jak sam pragnie być traktowany.

Oczekujemy znajomości i przestrzegania Kodeksu, ale nie tylko – prosimy, abyś niezwłocznie informował o wszystkich zachowaniach niezgodnych z literą i duchem Kodeksu, niezależnie od tego, czy stanowią one naruszenie prawa, czy nie. Oczekujemy, że szybko i zdecydowanie zareagujesz na przypadki łamania zasad Kodeksu, zadasz pytania i będziesz szukać wsparcia. Jeżeli uznasz, że Twoje zgłoszenie nie zostało właściwie przyjęte, lub nie spowodowało szybkiej reakcji, ponawiaj sprawę, a w razie potrzeby użyj któregoś z dostępnych kanałów zgłaszania problemów.

Wszyscy członkowie i dostawcy Rabugino odpowiadają za majątek i zasoby przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującymi Zasadami, Normami i Procedurami. Wszyscy członkowie i dostawcy Rabugino są zobowiązani do przestrzegania niniejszych uregulowań, oraz udzielania dokładnych, niezwłocznych i konkretnych informacji. Oczekujemy Twojej dyspozycyjności i uczciwości w takich sytuacjach.

Może się zdarzyć, że zostaniesz poproszony o potwierdzenie swej znajomości i przestrzegania Kodeksu, lub dowolnej Zasady, Normy bądź Procedury. W takim przypadku jesteś zobowiązany do udzielenia odpowiedzi.

## Jakie są nasze podstawowe zasady?

System etyczny Rabugino opiera się na trzech elementach:

### Zasady

Stwierdzenia ogólne, wyrażające dążenie Rabugino do zapewnienia właściwego sposobu postępowania na poziomie Firmy i jednostki.

### Normy

Wytyczne, dotyczące sposobu postępowania zgodnego z zasadami. To wskazówki, pozwalające obrać właściwy kierunek i osiągnąć żądane rezultaty w sytuacjach złożonych; podstawowe reguły, którymi powinniśmy kierować się na co dzień. Stanowią integralną część Kodeksu.

### Procedury/Kodeksy

W przypadkach, w których potrzebujemy bardziej szczegółowych informacji, Procedury udzielają szczegółowych wskazówek, co do sposobu postępowania zgodnego z Normami. Zakres stosowania poszczególnych Procedur może być ograniczony do określonych obszarów i / lub sektorów biznesu.

Niektóre cele określone przez Rabugino mogą wiązać się ze specyficznymi normami postępowania, nie zawartymi w niniejszym Kodeksie. Mogą to być normy dodatkowe, w formie właściwych Procedur lub Norm, obowiązujące dla określonych obszarów geograficznych, sektorów biznesu lub rodzaju wykonywanych zadań. Zgodnie z Zasadami niniejszego Kodeksu, jesteś zobowiązany/-a do stosowania się do norm dodatkowych, obowiązujących dla Twojego obszaru geograficznego, branży lub wykonywanych przez Ciebie działań. Wszyscy członkowie Rabugino mają obowiązek stosowania się do uregulowań niniejszego Kodeksu.

Rabugino prowadzi różnego rodzaju działania o charakterze informacyjno-szkoleniowym, mające na celu zapewnienie odpowiedniej znajomości uregulowań Kodeksu wśród pracowników.

## *W jaki sposób Kodeks odnosi się do obowiązujących przepisów?*

Jednym z podstawowych elementów Kodeksu jest przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązujące prawo jest odzwierciedleniem oczekiwań społeczności, w której działamy, co do właściwego sposobu postępowania. Ponadto, złamanie prawa pociąga za sobą konsekwencje finansowe i / lub wizerunkowe dla naszej Firmy. Może prowadzić do odpowiedzialności, również karnej, zaangażowanych osób. Z tych właśnie powodów nasze Zasady, Normy (mające zastosowanie) oraz Procedury / Kodeksy podkreślają wagę przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie w naszej działalności. Niniejszy Kodeks jest podstawowym komponentem programu etycznego i programu zgodności z zewnętrznymi i wewnętrznymi regulacjami, a jego celem jest skuteczna prewencja oraz wykrywanie przypadków złamania przepisów i norm, mających zastosowanie w naszej działalności.

W przypadku gdy nasza praca podlega uregulowaniom prawnym różnych krajów, każdy z nas jest zobowiązany do przestrzegania przepisów, obowiązujących we własnym obszarze geograficznym. Jeżeli Kodeks i obowiązujące przepisy miejscowe nie stoją w sprzeczności, jesteś zobowiązany/-a do przestrzegania zarówno obowiązujących przepisów miejscowych jak i Kodeksu. Jeżeli obowiązujące przepisy miejscowe są łagodniejsze niż uregulowania Kodeksu, jesteś zobowiązany/-a do stosowania się do uregulowań Kodeksu.

Jeżeli Twoje obowiązki nie są dla Ciebie wystarczająco jasne, lub jeżeli jesteś przekonany, że przestrzeganie obowiązującego prawa miejscowego oznaczać będzie złamanie zasad Kodeksu, lub odwrotnie, skontaktuj się niezwłocznie z właściwymi osobami wskazanymi w rozdziale **Whistle Blowing Policy**.



# Jakie zachowania podlegają karom dyscyplinarnym?

Wierzymy, że nasi pracownicy i partnerzy podejmą zasady niniejszego Kodeksu w poczuciu odpowiedzialności. Osoby łamiące zasady Kodeksu lub obowiązujące przepisy prawa, bądź prezentujące zachowania niezgodne z duchem Kodeksu, podlegają konsekwencjom, do rozwiązania stosunku pracy i uruchomienia właściwych procedur prawnych włącznie. Każdy przypadek złamania zasad Kodeksu zostanie poddany obiektywnej, rzetelnej ocenie przez właściwe organy, które w uzasadnionych przypadkach mają prawo stosowania sankcji dyscyplinarnych.

Poniżej podano przykłady niektórych zachowań, podlegających sankcjom dyscyplinarnym:

- bezpośrednio lub pośrednio złamanie przepisów obowiązującego prawa lub Kodeksu
- współnictwo w złamaniu przepisów obowiązującego prawa lub Kodeksu
- przekazywanie Firmie fałszywych lub niezgodnych z prawdą informacji, świadome zatajenie istotnych informacji, w dowolnym momencie, w tym w trakcie postępowania wyjaśniającego
- nieodpowiedni nadzór nad sposobem postępowania członków Rabugino
- brak reakcji na wiadome lub prawdopodobne złamanie prawa lub Kodeksu
- świadome zignorowanie informacji, dotyczących osobistego zakresu odpowiedzialności, które pozwoliłyby na wykrycie wiadomych lub prawdopodobnych przypadków złamania prawa lub Kodeksu
- nieudzielenie współpracy lub utrudnianie postępowania wyjaśniającego jednostkom przeprowadzającym audyty wewnętrzne, Działowi Kadr, jednostkom prawnym i innym, zaangażowanym w wyjaśnianie niezgodnych z prawem lub nieetycznych zachowań
- działania odwetowe wobec osoby, która zgłosiła działanie niezgodne z prawem lub nieetyczne
- świadome formułowanie fałszywych oskarżeń o niezgodne z prawem lub nieetyczne działanie

## Jak mam ocenić postępowanie własne i innych osób?

W złożonym i działającym w dużym tempie środowisku pracy, możesz zetknąć się z sytuacjami nieetycznymi. Znajomość Kodeksu pozwoli Ci na podjęcie właściwych kroków w takich sytuacjach.

Kodeks podaje różnego rodzaju przykładowe sytuacje i sposoby postępowania, możliwe jest jednak, że staniesz w obliczu sytuacji, w której wskazówki zawarte w Kodeksie nie będą wystarczające, lub nie będą miały zastosowania. Aby ustalić co powinieneś / powinnaś zrobić, zadaj sobie następujące pytania:

- Czy to działanie jest zgodne z prawem?
- Jakie są potencjalne konsekwencje moich działań?
- Czy to działanie jest zgodne z literą lub duchem Kodeksu?
- Czy to działanie wzbudza mój niepokój?
- Czy to działanie może robić wrażenie postępowania niewłaściwego?
- Jak będę się czuł, jeżeli nie zareaguję w żaden sposób?
- Czy mój Przełożony wie o tym działaniu i je akceptuje?

Zachowania nieetyczne są czasem trudne do jasnego wskazania, lub może sprawiać trudność jasne określenie jak zastosować się do zasad Kodeksu w konkretnej lub szczególnej sytuacji. Czasami jasne zasady Kodeksu stoją w sprzeczności z kulturą obszaru geograficznego, w którym pracujemy. W takich przypadkach, gdy potrzebujesz konkretnych wskazówek, skontaktuj się z osobami wymienionymi w rozdziale **Whistle Blowing Policy**



# WHISTLE BLOWING POLICY

## Co dzieje się po zgłoszeniu złamania zasad Kodeksu?

Zgłoszenie postępowania niezgodnego z prawem lub nieetycznego uruchamia procedurę wyjaśniającą.

Rabugino prowadzi postępowanie wyjaśniające z należytą starannością. Wszelkie zgłoszenia są oceniane przez Kierownictwo. Wszelkie zgłoszenia są przedmiotem postępowania wyjaśniającego, które może być prowadzone przez wykwalifikowanych pracowników lub ekspertów w danej dziedzinie. Jeżeli w toku postępowania zgłoszenie zostanie potwierdzone, podejmowane są właściwe działania korekcyjne, niezależnie od poziomu stanowiska zaangażowanych, odpowiedzialnych osób. Wszystkie przypadki są wyjaśniane do ostatecznego zamknięcia sprawy.

### Przed wszystkim poufność

Jeżeli nie jest to niezgodne z obowiązującym prawem miejscowym, zgłoszenia można dokonać anonimowo. Jednakże podanie nazwiska i danych kontaktowych może być przydatne – być może potrzebne będą dodatkowe informacje i szczegóły. Wszelkie podane informacje oraz dane osoby zgłaszającej zostaną udostępnione wyłącznie osobom prowadzącym postępowanie wyjaśniające i wdrażającym działania korekcyjne.

Pamiętaj – zgodnie z Kodeksem zachęcamy do zgłaszania zachowań prawdopodobnie niezgodnych z prawem lub nieetycznych, nawet jeżeli decydujesz się na anonimowość.

### Zero tolerancji dla działań odwetowych

Zaangażowanie w stosowanie zasad Kodeksu jest dla nas ze wszelkich miar podstawowe. Działania odwetowe wobec osób, które w dobrej wierze zgłosiły problem, nie będą tolerowane. Kodeks wyraźnie zakazuje działań odwetowych lub dyskryminacyjnych wobec osób, które dokonały zgłoszenia lub uczestniczyły w postępowaniu wyjaśniającym. Kto podejmuje takie działania podlega karze dyscyplinarnej do zwolnienia włącznie. Niedopuszczalne jest odsunięcie od obowiązków, zwolnienie, zawieszenie, groźby, nękanie, zastraszanie osoby, która w dobrej wierze zgłosiła niewłaściwe zachowania lub uczestniczyła w postępowaniu wyjaśniającym.

Jeżeli jesteś ofiarą takich działań, lub wiesz, że ktoś inny jest ofiarą takich działań, powiedz o tym. Potrzebujemy Twojej współpracy, aby w naszej Firmie, nie było działań odwetowych.



# Gdzie mogę znaleźć dodatkowe informacje i uzyskać wsparcie?

Dodatkowe informacje możesz znaleźć w procedurach / kodeksach firmowych (Kodeks etyczny, Kodeks antykorupcyjny, ...), które stanowią integralną część niniejszego Kodeksu.

Jeżeli jesteś świadkiem lub dowiesz się o zachowaniach niezgodnych z Kodeksem, zareaguj – zgłoś sprawę właściwej osobie, na poniższy adres e-mail lub numer telefonu:



[info@rabugino.com](mailto:info@rabugino.com)



+ 48 22 724 04 05

